

N.º CONTRATO

FECHA

CLIENTE

Certificado de garantía

GARANTÍA DE INSTALACIÓN

Pergomadera garantiza todos sus trabajos por posibles defectos de fabricación o instalación. Y se responsabilizará de subsanar dichas incidencias realizando los trabajos que la empresa estime oportuno para ello.

- Plazo de garantía de instalación: **DOS AÑOS.**

GARANTÍA DE MATERIALES

Madera: Se garantiza la funcionalidad, durabilidad e integridad, para todas las estructuras de madera laminada tratadas y mantenidas con Xylazel Hidrofugante.

- Plazo de garantía de la madera laminada: **DIEZ AÑOS.**

La aparición de grietas, fisuras o resina en la madera así como los cambios de color, se deben a su natural adaptación a las variaciones de temperatura y humedad, y no merman las cualidades estructurales, funcionalidad, durabilidad e integridad, por lo que quedan excluidas de ésta garantía.

Aluminio, PVC o cristal: La carpintería de aluminio, PVC o cortinas de cristal, cuentan con garantía directa del fabricante, para posibles defectos de fabricación o corrosión ambiental. Quedan exentos los elementos por desgaste natural o mal uso.

- Plazo de garantía de aluminio, PVC o cristal: **CINCO AÑOS.**

La aparición de fisuras o roturas de cristales que no sean por mala instalación quedarán exentas de esta garantía.

Toldos: Los toldos, tanto en tejidos como los elementos de aluminio, cuentan con garantía directa del fabricante, ante posibles defectos relacionados con su fabricación o corrosión ambiental. Quedan exentos los elementos por desgaste natural o mal uso.

- Plazo de garantía de toldos: **CINCO AÑOS.**

Otros materiales: Quedan garantizados los materiales de construcción (tejas cerámicas o de hormigón, suelos porcelánicos o cerámicos, pizarras, etc.), por un posible defecto de fabricación o de comportamiento anómalo.

- Plazo de garantía de materiales de construcción: **CINCO AÑOS.**

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

Para que ésta Garantía sea válida, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Que el cliente haya seguido las instrucciones de mantenimiento.
- Que las instalaciones hayan sido utilizadas según las condiciones de uso para las que se crearon.
- Que no hayan sido manipuladas o modificadas por personal ajeno a PERGOMADERA sin autorización previa.
- Que el cliente disponga de la factura emitida por PERGOMADERA.

En caso de suministro de materiales o productos en Kit, la empresa no se responsabiliza de un inadecuado montaje.

Esta garantía dejará de ser efectiva en caso de plaga animal o de hongos, catástrofe, desastre natural, inundación, incendio, vandalismo o cualquier otra situación extraordinaria. Así como por fenómenos atmosféricos, consistentes en: viento e impacto de objetos proyectados por el mismo, lluvia, pedrisco o granizo y nieve, siempre que se registre una precipitación superior a 40 litros por metro cuadrado y hora, en el caso de lluvia; velocidades superiores a 80 km/hora, para viento y cualquier intensidad en los fenómenos de pedrisco o granizo y nieve. La magnitud e intensidad de dichos fenómenos deberá acreditarse mediante CERTIFICADO DE LA AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA o de los medidores oficiales del estado.

La presente Garantía será válida únicamente con el sello de la Empresa.

