



pergo
madera
exteriores

*más de 7.500
clientes nos avalan*



N.º CONTRATO

FECHA

CLIENTE

Certificado de garantía

GARANTÍA DE INSTALACIÓN

Pergomadera garantiza todos sus trabajos por posibles defectos de fabricación o instalación. Y se responsabilizará de subsanar dichas incidencias realizando los trabajos que la empresa estime oportuno para ello.

- Plazo de garantía de instalación: **DOS AÑOS**.

GARANTÍA DE MATERIALES

Madera: Se garantiza la funcionalidad, durabilidad e integridad, para todas las estructuras de madera laminada tratadas y mantenidas con PERGOMADERA.

- Plazo de garantía de la madera laminada: **DIEZ AÑOS**.

La aparición de grietas, fisuras o resina en la madera así como los cambios de color, se deben a su natural adaptación a las variaciones de temperatura y humedad, y no merman las cualidades estructurales, funcionalidad, durabilidad e integridad, por lo que quedan excluidas de ésta garantía.

Aluminio, PVC o cristal: La carpintería de aluminio, PVC o cortinas de cristal, cuentan con garantía directa del fabricante, para posibles defectos de fabricación o corrosión ambiental. Quedan exentos los elementos por desgaste natural o mal uso.

- Plazo de garantía de aluminio, PVC o cristal: **CINCO AÑOS**.

La aparición de fisuras o roturas de cristales que no sean por mala instalación quedarán exentas de esta garantía.

Toldos: Los toldos, tanto en tejidos como los elementos de aluminio, cuentan con garantía directa del fabricante, ante posibles defectos relacionados con su fabricación o corrosión ambiental. Quedan exentos los elementos por desgaste natural o mal uso.

- Plazo de garantía de toldos: **CINCO AÑOS**.

Otros materiales: Quedan garantizados los materiales de construcción (tejas cerámicas o de hormigón, suelos porcelánicos o cerámicos, pizarras, etc.), por un posible defecto de fabricación o de comportamiento anómalo.

- Plazo de garantía de materiales de construcción: **CINCO AÑOS**.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

Para que ésta Garantía sea válida, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Que el cliente haya seguido las instrucciones de mantenimiento.
- Que las instalaciones hayan sido utilizadas según las condiciones de uso para las que se crearon.
- Que no hayan sido manipuladas o modificadas por personal ajeno a PERGOMADERA sin autorización previa.
- Que el cliente disponga de la factura emitida por PERGOMADERA.

En caso de suministro de materiales o productos en Kit, la empresa no se responsabiliza de un inadecuado montaje.

Esta garantía dejará de ser efectiva en caso de plaga animal o de hongos, catástrofe, desastre natural, inundación, incendio, vandalismo o cualquier otra situación extraordinaria. Así como por fenómenos atmosféricos, consistentes en: viento e impacto de objetos proyectados por el mismo, lluvia, pedrisco o granizo y nieve, siempre que se registre una precipitación superior a 40 litros por metro cuadrado y hora, en el caso de lluvia; velocidades superiores a 80 km/hora, para viento y cualquier intensidad en los fenómenos de pedrisco o granizo y nieve. La magnitud e intensidad de dichos fenómenos deberá acreditarse mediante CERTIFICADO DE LA AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA o de los medidores oficiales del estado.

Sello de Certificado



CIF: B-86604113

www.pergomadera.com



N.º CONTRATO

FECHA

CLIENTE

Certificado estructuras desmontables

Mediante este documento, PERGOMADERA certifica que todas sus estructuras y sus sistemas de instalación, han sido realizados con fijaciones y herrajes que permiten ser desmontados en cualquier momento y sin necesidad de obra alguna:

UNE ENV-1995 EUROCÓDIGO 5

CTE DB SE-M

CTE DB SE-A

CTE DB SE-AE

El cálculo de la estructura correspondiente a la obra:

Ha sido realizado por personal técnico cualificado, cumpliendo todas las condiciones para el diseño y cálculo de estructuras contemplados en la normativa citada.

Sello de Certificado


pergomadera
diseño de estructuras

CIF: B-86604113

www.pergomadera.com



N.º CONTRATO

FECHA

CLIENTE

Certificado técnico

Pergomadera certifica mediante este documento, que el cálculo de la estructura de madera y sus correspondientes herrajes, ha sido realizado bajo la supervisión de técnicos cualificados y cumpliendo todas las condiciones para el cálculo de estructuras de madera contemplados en la normativa vigente:

UNE ENV-1995 EUROCÓDIGO 5

CTE DB SE-M

CTE DB SE-A

CTE DB SE-AE

El cálculo estructural corresponde a la instalación de:

Sello de Certificado


pergomadera
diseño de estructuras

CIF: B-86604113

www.pergomadera.com

mosser
www.mosser.at

Certificaciones



PFEIFER



Declaración de prestaciones

Num.: DOP-MO-BSH-001

- Código de identificación único del producto: **vigas laminadas conforme a EN 14480-2005**
- Tipo, lote o número serie o cualquier otro elemento que permita la identificación de producto de construcción según el artículo 11, apartado 4 BaulPVO (reglamento de productos de construcción austriacos):

Mosser Leinwand Gesellschaft mbH

Fohlenhof 2

3263 Randegg

Austria
- Uso previsto del producto de construcción con arreglo a la especificación técnica americana aplicada:

Edificios y puentes
- Número, nombre comercial o marca registrada y dirección de control del fabricante conforme al artículo 11, apartado 5 BaulPVO:

Fohlenhof 2

3263 Randegg

Austria
- Sistema de evaluación y verificación de la constancia de las prestaciones según anexo V del BaulPVO :

Sistema 1
- Si el producto de construcción está regulado por una norma armonizada:

El organismo notificado Holzcert Austria Num.: 1359, en cuanto a la fuerza de adhesión y el comportamiento al fuego, ha constatado el tipo de producto mediante un ensayo inicial y la inspección inicial de la fábrica y el control interno de la producción, así como una continua supervisión, valoración y evaluación del control interno de la producción y certifica la conformidad extendiendo el certificado de conformidad CE num. 1359-CPD-0096.

Características esenciales	Prestaciones	Especificaciones armonizadas	técnicas
Módulo de elasticidad	EN 246, EN 244, EN 248, EN 286; EN 328, EN 326 según EN 1194		
Resistencia a la flexión	La clasificación de las madeiras suministradas en cuanto a las resistencias consta en los documentos de acompañamiento.		
Resistencia a la compresión	Las dimensiones del producto figuran en los documentos de acompañamiento.		
Resistencia a la tracción			
Resistencia al clazamiento			
Fuerza de adhesión	Adhesivo tipo I según EN 301 Vitrificantes cementosos según EN 1194 Uniones según EN 398	EN 14480:2005	
Durabilidad	Durabilidad natural frente a infección por hongos: Aditif: Durabilidad clase 4 según EN 350-2		
Reacción al fuego	2:2-0 según EN 14480:2005		
Emisión de sustancias peligrosas	Emisión de formaldehído clase E 1 según EN 14480		

- Las prestaciones del producto identificado en los puntos 1 y 2 son conformes con las prestaciones declaradas en el punto 7. La presente declaración de prestaciones se emite bajo la sola responsabilidad del fabricante identificado en el punto 4.

Firmado en nombre del fabricante:

Dipl. Ing. Kurt Eichenhorn, gerente de calidad



MPA MPA STUTTGART
Otto-Graf-Institut

Abteilung Holzbau

Certificación A

para acreditar la idoneidad de encolado de piezas de madera de soporte
de carga conforme a DIN 1052:2004, anexo A

La empresa

Holzindustrie Pfeifer GmbH & Co.KG
Industriezone 47
6450 Imst / Österreich

para su empresa en Imst / Österreich acreditará después de la inspección
del personal especializado, las instalaciones de fábrica y los controles de producción en
fábrica, la idoneidad

para encolar tableros de madera de cualquier dimensión,
incluyendo espigas acunadas de láminas para tableros de madera.

Para otras posibles calificaciones de acreditación existentes y calificaciones adicionales
según DIN 1052:2004, anexo A, tabla A.1, se remitirá al apéndice 1 de esta certificación.

Esta certificación es válida bajo las condiciones mencionadas en el otro, hasta el
31 de octubre de 2011

Stuttgart, 05.02.2009


pergomadera®
diseño de estructuras



El responsable del
departamento:


Dr. St. Aicher
Director académico



**HOLZ
TARU
AUSTRIA**

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CE

1359 - CPD - 0006

En cumplimiento con la Directiva 89/106/CEE del Consejo de las Comunidades Europeas del 21 de diciembre de 1988 relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros sobre las prefabricas de construcción de Construcción (CTB), modificada por la Directiva 90/269/CEE del Consejo de las Comunidades Europeas de 22 de julio de 1993, se ha verificado que el producto de construcción:

Madera laminada encolada
 correspondiente a las especificaciones indicadas en la visita
 sumistrado al mercado por
Mosser Leinhold GmbH
Fohlent 2
A-3263 Randegg
 y fabricado en
Fohlenthof 2 und Perwarth 88, A-3263 Randegg

se somete por parte del fabricante a un control de producción en fábrica y al ensayo posterior de las muestras tomadas en fábrica de acuerdo con un plan de ensayo preestablecido y que el organismo notificado -HOLZTARU AUSTRIA- ha llevado a cabo el ensayo inicial en tipo de las características significativas del producto, la inspección inicial de la fábrica y del control de producción en fábrica y que realiza el seguimiento periódico, la evaluación y la aprobación del control de producción en fábrica.

Esta certificación indica que se han aplicado todas las disposiciones relativas a la evaluación de la conformidad y especificaciones descriptas en el Anexo ZA de la norma

EN 14080-2005

cuando se emitió y que el producto cumple todas las requisitos especificados.

Esta certificación es válida por primera vez en 12-12-2006 y su validez permanecerá mientras no se modifiquen significativamente las condiciones en la especificación técnica armonizada relativa a las condiciones de producción en fábrica o en el FCC.

Versión: 4 (07-09-2009)



Di M. Spati
Autorizado para firmar





Di M. Spati
Jefe de la Unidad de certificación

Attestation des performances des Structures Constructives Holztauer Austria

HOLZTARU AUSTRIA, A-1070 Wien, Austria, contact: 010 43 01936357 fax: 010 43 01936377



CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CE

1359-CPD-0011

En cumplimiento con la Directiva EUROPEE del Consejo de las Comunidades Europeas de 21 de diciembre de 1989 relativa a la armonización de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas en los Estados Miembros sobre la producción de la biomasa (Directiva sobre Productos de Construcción-CPD), mediante por la Directiva EUROPEE del Consejo de las Comunidades Europeas de 22 de julio de 1990, se le certifica que el producto de construcción

Madera laminada encolada
consecuentemente a las especificaciones indicadas a la vuelta

suministrado al mercado por

Peifer Holz GmbH & Co KG
Fabrikstraße 54
AT-6480 Imst
y fabricado en

AT-6460 Imst, Fabrikstraße 54

se somete por parte del fabricante a un control de producción en fábrica y al ensayo posterior de las muestras tomadas en fábrica de acuerdo con un plan de ensayo preestablecido y que el organismo notificado 1359 - HOLCERT AUSTRIA - ha llevado a cabo un ensayo inicial con los productos característicos significativos del producto, la inspección inicial de la fábrica y el control de producción en fábrica y que realiza el seguimiento periódico, la evaluación y la atestación del control de producción en fábrica.

Este certificado indica que se han aplicado todas las disposiciones técnicas y la evaluación de la conformidad y especificaciones descritas en el Anexo ZA de la norma

EN 14800:2005

arriba mencionada y que el producto cumple todos los requisitos especificados.

Este certificado es emitido por primera vez en 31.01.2007 y a las futuras permeaciones impuestas no se modifican injustificadamente las condiciones en la especificación técnica armonizada relativa a las condiciones de producción en fábrica y la FPC.

Viena, 26.05.2013


Dr. Michael Grotzer
Autorizado para firmar




Dr. Manfred Brandstätter
Autorizado para certificar

Mitbestimmung der Zentralforschungsstelle für Österreichische Geschäftliche Holzbauteile (angl.)
HOLZ CERT AUSTRIA, A-1030 Wien, Austria
T +43 1 678941-1 F +43 1 678941-20 E: info@holzcert.at, Webpage: www.holzcert.at

IRURENA GROUP

formulado Especial para:


pergomadera®
diseño de exteriores



IRUXIL WE

8 años de protección (máxima durabilidad observada)
Excelente adherencia a todo tipo de maderas
Barrera impermeabilizante
Fácil mantenimiento
Acción fungicida-insecticida





IRURENAGROUP

Recomendaciones de mantenimiento

ESTRUCTURAS DE MADERA (LASUR)

Tratamiento recomendado para **proteger** la madera contra la fotodegradación, agentes atmosféricos, carcoma y hongos de azulado.

IRUXIL W:

Protector decorativo en base al agua con agentes biocidas y fungicidas.

Modo de empleo:

Se presenta listo para su uso, no diluir.
Limpieza de la superficie.
Aplicar con brocha o rodillo de pelo corto.

Primera aplicación:

Lijar y limpiar la superficie.
(PERGOMADERA imprima con 2 manos en su instalación)

Siguientes aplicaciones:

Recomendado cada 4 años (máximo 8 años en condiciones idóneas).

Rendimiento:

Un litro cubre aproximadamente 10 m².

SUELOS DE MADERA

Tratamiento recomendado para **mantener la belleza y el color natural** de esta madera, contra su tendencia a decolorar a un tono gris plateado.

IRUXIL DECK:

Protector decorativo en base al agua.

Modo de empleo:

Se presenta listo para su uso, no diluir.
Limpieza de la superficie.
Aplicar con brocha o rodillo de pelo corto.

Primera aplicación:

Lijar y limpiar la superficie.
(PERGOMADERA imprima con 2 manos en su instalación de Iruxil Deck Bicomponente)

Siguientes aplicaciones:

Recomendado cada 12 meses.

Rendimiento:

Un litro cubre aproximadamente 10 m².

PERGOMADERA le suministra los productos de **IRURENA**GROUP al mejor precio.



Seguro Responsabilidad Civil

La empresa PERGOMADERA está cubierta con un seguro de Responsabilidad Civil con MAPFRE, protegiendo todas sus instalaciones por un valor de:

300.000 euros

Este seguro, nos garantiza el pago de cualquier daño personal como material que pudiese ocasionarse a terceros por una defectuosa instalación durante los dos primeros meses.



MAPFRE



Departamento Post-Venta

1. VENTA Y SUMINISTRO

Sistemas de anclaje y fijación para estructuras.

Tratamientos para la Madera.

Aislantes Termo-Acústicos.

Sistemas de impermeabilización.

2. REPARACIONES

Departamento de incidencias, de 24 a 48 horas uno de nuestros técnicos se pondrá en contacto con usted para hacer un estudio y valoración, y así poder solucionar cualquier anomalía o imprevisto que presente su instalación.

3. AMPLIACIONES

Para cualquier estructura o superficie de madera que requiera ampliación, uno de nuestros técnicos le visitará y asesorará, para garantizar la mejor solución.

4. MANTENIMIENTO

Para no tener que preocuparse por el perfecto estado de su instalación, en Pergomadera le ofrecemos nuestro servicio de mantenimiento, el cual mantendrá su tarima o estructura con el mejor tratamiento específico para cada superficie.

*ha entrado a formar parte
de nuestros Clientes Vip*



Bienvenido al Grupo Pergomadera.

Agradecidos por la confianza depositada en nosotros, le queremos hacer entrega de nuestra tarjeta de Cliente Vip, con ella podrá beneficiarse de importantes ventajas y descuentos.

El Grupo Pergomadera le **entregará 100 euros** en efectivo, por cada cliente que nos recomiende (amigo, vecino, familiar).

Conseguirá **descuentos del 10%** en futuros mantenimientos, venta de materiales, así como cerramientos y acristalamientos. Esto supone un importante ahorro de cara a posibles mejoras y mantenimientos de sus estructuras.

También podrá beneficiarse de importantes descuentos, al ser el Grupo Pergomadera, distribuidor oficial de ventanas Velux, Cortinas de cristal y pérgolas bioclimáticas (Seeglass), aerramientos de aluminio y PVC (Kömmering).

Y por último podrá contar con el equipo humano del Grupo Pergomadera, para poder informarle y asesorarle de las posibles soluciones en lo que acondicionamiento de exteriores se refiere.

Reciba un cordial saludo del Grupo Pergomadera.



*Está satisfecho
con el servicio prestado*



¡Valórame!

para más información



