



*más de 10.000  
clientes nos avalan*



## Certificado de garantía

Pergomadera garantiza todos sus trabajos por posibles defectos de fabricación o instalación, así como la funcionalidad, durabilidad e integridad de los materiales. Y se responsabilizará de subsanar dichas incidencias realizando los trabajos que la empresa estime oportuno para ello.

- Plazo de garantía de instalación: **DOS AÑOS**.

### CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

Para que ésta Garantía sea válida, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Que el cliente haya seguido las instrucciones de mantenimiento.
- Que las instalaciones hayan sido utilizadas según las condiciones de uso para las que se crearon.
- Que no hayan sido manipuladas o modificadas por personal ajeno a PERGOMADERA sin autorización previa.
- Que el cliente disponga de la factura emitida por PERGOMADERA.

En caso de suministro de materiales o productos en Kit, la empresa no se responsabiliza de un inadecuado montaje.

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

**En madera:** La aparición de grietas, fisuras o resina en la madera así como los cambios de color, se deben a su natural adaptación a las variaciones de temperatura y humedad, y no merman las cualidades estructurales, funcionalidad, durabilidad e integridad, por lo que quedan excluidas de ésta garantía. Para mitigar la aparición de fisuras y grietas, se recomienda humedecer las estructuras de madera en épocas de altas temperaturas.

**En cristales:** La aparición de fisuras o roturas de cristales que no sean por mala instalación.

**En toldos:** Quedan exentos los elementos por desgaste natural o mal uso.

Esta garantía dejará de ser efectiva en caso de plaga animal o de hongos, catástrofe, desastre natural, inundación, incendio, vandalismo o cualquier otra situación extraordinaria. Así como por fenómenos atmosféricos, consistentes en: viento e impacto de objetos proyectados por el mismo, lluvia, pedrisco o granizo y nieve, siempre que se registre una precipitación superior a 40 litros por metro cuadrado y hora, en el caso de lluvia; velocidades superiores a 80 km/hora, para viento y cualquier intensidad en los fenómenos de pedrisco o granizo y nieve. La magnitud e intensidad de dichos fenómenos deberá acreditarse mediante CERTIFICADO DE LA AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA o de los medidores oficiales del estado.

Filtraciones por humedades por capilaridad en fachadas de monocapa o filtración en fachadas ventiladas (composite, paneles de vidrio, fibrocemento, madera, metal, etc.), ya que dichos materiales no garantizan su propia estanqueidad.



CIF: B-86604113

[www.pergomadera.com](http://www.pergomadera.com)



## Estructura desmontable

Mediante este documento, PERGOMADERA certifica que todas sus estructuras y sus sistemas de instalación, han sido realizados con fijaciones y herrajes que permiten ser desmontados en cualquier momento y sin necesidad de obra alguna:

**UNE ENV-1995 EUROCÓDIGO 5**

**CTE DB SE-M**

**CTE DB SE-A**

**CTE DB SE-AE**

## Cálculo técnico estructural

Pergomadera realiza el cálculo basado en la ficha técnica de cada fabricante, en caso de requerir el cálculo estructural certificado por el técnico colegiado, ha de solicitarse con anterioridad para su valoración, corriendo el cliente con los costes de dicha documentación.



CIF: B-86604113

[www.pergomadera.com](http://www.pergomadera.com)



# IRURENA GROUP

formulado Especial para:



**pergomadera**<sup>®</sup>  
*diseño de exteriores*



## IRUXIL WE

8 años de protección (máxima durabilidad observada)  
Excelente adherencia a todo tipo de maderas  
Barrera impermeabilizante  
Fácil mantenimiento  
Acción fungicida-insecticida





**IRURENA**GROUP

## Recomendaciones de mantenimiento

### ESTRUCTURAS DE MADERA (LASUR)

Tratamiento recomendado para **proteger** la madera contra la fotodegradación, agentes atmosféricos, carcoma y hongos de azulado.

**IRUXIL W:** Protector decorativo en base al agua con agentes biocidas y fungicidas.

**Modo de empleo:**

Se presenta listo para su uso, no diluir.  
Limpieza de la superficie.  
Aplicar con brocha o rodillo de pelo corto.

Primera aplicación:

Lijar y limpiar la superficie.  
**(PERGOMADERA imprima con 2 manos en su instalación)**

Siguientes aplicaciones:

Recomendado cada 4 años (máximo 8 años en condiciones idóneas).

**Rendimiento:**

Un litro cubre aproximadamente 10 m<sup>2</sup>.

### SUELOS DE MADERA

Tratamiento recomendado para **mantener la belleza y el color natural** de esta madera, contra su tendencia a decolorar a un tono gris plateado.

**IRUXIL DECK:** Protector decorativo en base al agua.

**Modo de empleo:**

Se presenta listo para su uso, no diluir.  
Limpieza de la superficie.  
Aplicar con brocha o rodillo de pelo corto.

Primera aplicación:

Lijar y limpiar la superficie.  
**(PERGOMADERA imprima con 2 manos en su instalación de Iruxil Deck Bicomponente)**

Siguientes aplicaciones:

Recomendado cada 12 meses.

**Rendimiento:**

Un litro cubre aproximadamente 10 m<sup>2</sup>.

PERGOMADERA le suministra los productos de **IRURENA**GROUP al mejor precio.



## Seguro Responsabilidad Civil

La empresa PERGOMADERA está cubierta con un seguro de Responsabilidad Civil con MAPFRE, protegiendo todas sus instalaciones por un valor de:

**300.000 euros**

Este seguro, nos garantiza el pago de cualquier daño personal como material que pudiese ocasionarse a terceros por una defectuosa instalación durante los dos primeros meses.



**MAPFRE**



## Departamento Post-Venta

### 1. VENTA Y SUMINISTRO

Sistemas de anclaje y fijación para estructuras.

Tratamientos para la Madera.

Aislantes Termo-Acústicos.

Sistemas de impermeabilización.

### 2. REPARACIONES

Departamento de incidencias, de 24 a 48 horas uno de nuestros técnicos se pondrá en contacto con usted para hacer un estudio y valoración, y así poder solucionar cualquier anomalía o imprevisto que presente su instalación.

### 3. AMPLIACIONES

Para cualquier estructura o superficie de madera que requiera ampliación, uno de nuestros técnicos le visitará y asesorará, para garantizar la mejor solución.

### 4. MANTENIMIENTO

Para no tener que preocuparse por el perfecto estado de su instalación, en Pergomadera le ofrecemos nuestro servicio de mantenimiento, el cual mantendrá su tarima o estructura con el mejor tratamiento específico para cada superficie.

*ha entrado a formar parte  
de nuestros Clientes Vip*

**pergomadera**<sup>®</sup>  
diseño de estructuras

Bienvenido al Grupo Pergomadera.

Agradecidos por la confianza depositada en nosotros, le queremos hacer entrega de nuestra tarjeta de Cliente Vip, con ella podrá beneficiarse de importantes ventajas y descuentos.

El Grupo Pergomadera le **entregará 100 euros** en efectivo, por cada cliente que nos recomiende (amigo, vecino, familiar).

Conseguirá **descuentos del 10%** en futuros mantenimientos, venta de materiales, así como cerramientos y acristalamientos. Esto supone un importante ahorro de cara a posibles mejoras y mantenimientos de sus estructuras.

También podrá beneficiarse de importantes descuentos, al ser el Grupo Pergomadera, distribuidor oficial de ventanas Velux, Cortinas de cristal y pérgolas bioclimáticas (Seeglass), cerramientos de aluminio y PVC (Kömmerling).

Y por último podrá contar con el equipo humano del Grupo Pergomadera, para poder informarle y asesorarle de las posibles soluciones en lo que acondicionamiento de exteriores se refiere.

Reciba un cordial saludo del Grupo Pergomadera.



*Está satisfecho  
con el servicio prestado*



*¡Valórame!*

*para más información*



